

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "Город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставления услуг образовательной организацией	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Винникова Елена Геннадьевна	Размещена актуальная и достоверная информация на стендах	28.04.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Старикова Марта Юрьевна	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	28.04.2022
3		Внести информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Старикова Марта Юрьевна	Внесена информация о реализуемых уровнях образования	28.04.2022
4		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Старикова Марта Юрьевна	Внесена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	28.04.2022
5		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	01.07.2022	Старикова Марта Юрьевна	Внесение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	28.04.2022
6		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Старикова Марта Юрьевна	Внесена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.04.2022

7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Старикова Марта Юрьевна	Разместить ссылку на официальном сайте учреждения возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	28.04.2022
8		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.07.2022	Старикова Марта Юрьевна	Размещена в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	28.04.2022
9		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Старикова Марта Юрьевна	Размещены на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.04.2022
10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Старикова Марта Юрьевна	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.07.2022	Винникова Елена Геннадьевна	Проведен мониторинг среди участников образовательных отношений	24.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
13		Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Старикова Марта Юрьевна	Оборудована сигнальная кнопка перед центральным входом в образовательную организацию с выходом на вахту для вызова помощи для маломобильных посетителей	31.03.2023
14		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Старикова Марта Юрьевна	Заключен договор на безвозмездную аренду сменного специализированного кресла-коляски для маломобильных посетителей с ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г.Екатеринбурга»	31.03.2023
15		Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Старикова Марта Юрьевна	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение на первом этаже организации для маломобильных посетителей	31.03.2023
16	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив				

17	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Винникова Елена Геннадьевна	Оборудованы учебные кабинеты звуковыми колонками и экранами для дублирования звуковой и зрительной информации	31.03.2023
18	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	01.04.2024	Винникова Елена Геннадьевна	Заключен договор на предоставление услуг сурдопереводчика со Свердловским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	31.03.2023
19	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	01.04.2024	Винникова Елена Геннадьевна	Проведен мониторинг среди участников образовательных отношений по выявлению потребностей в дополнительных условиях для лиц с ОВЗ	31.03.2023
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	01.07.2022	Винникова Елена Геннадьевна	Проведены мастер-классы, психологические тренинги по повышению уровня добровольности и вежливости работников организации	29.03.2022
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	01.07.2022	Винникова Елена Геннадьевна	Обучение добровольному общению при дистанционных формах взаимодействия с использованием IT технологий	31.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
21	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	01.07.2022	Винникова Елена Геннадьевна	Проведен мониторинг среди участников образовательных отношений	24.05.2022
22	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	01.07.2022	Винникова Елена Геннадьевна	Проведены круглые столы, конференции для участников образовательных отношений	29.03.2022
23	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	01.07.2022	Винникова Елена Геннадьевна	Привлечение всех участников образовательных отношений к организации и совершенствованию образовательной деятельности	28.04.2022



Директор МАОУ СОШ № 28

Н.С. Роспономарев