

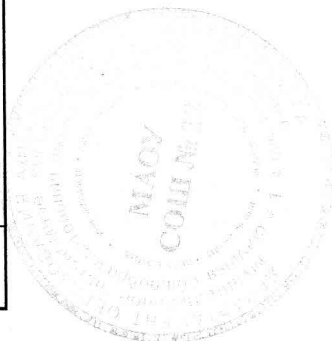
Отчет за 2 - е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального образования "город Екатеринбург" (наименование образовательной организации) № 28

Муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	4	5	6	7
1							
1	Недостатки нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности. Доля получателей услуг, предоставленных комфортностью образовательной организацией	I. Открытость и доступность информации об организации, Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Винникова Елена Геннадьевна	Размещена актуальная и достоверная информация на стендах	28.04.2022	
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Старикова Марта Юрьевна	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	28.04.2022	
3		Внести информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Старикова Марта Юрьевна	Внесена информация о реализуемых уровнях образования	28.04.2022	
4		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, обучающихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к договорам с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Старикова Марта Юрьевна	Внесена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, обучающихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к договорам с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	28.04.2022	
5		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	01.07.2022	Старикова Марта Юрьевна	Внесение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	28.04.2022	
6		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Старикова Марта Юрьевна	Внесена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.04.2022	

7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Старикова Марта Юрьевна	Разместить ссылку на официальном сайте учреждения возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	28.04.2022
8		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.07.2022	Старикова Марта Юрьевна	Размещена в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	28.04.2022
9		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Старикова Марта Юрьевна	Размещены на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.04.2022
10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Старикова Марта Юрьевна	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.07.2022	Винникова Елена Геннадьевна	Проведен мониторинг среди участников образовательных отношений	24.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.04.2024			
13		Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Старикова Марта Юрьевна		
14		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Старикова Марта Юрьевна		
15		Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Старикова Марта Юрьевна		
16	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить	01.04.2024	Старикова Марта Юрьевна		
17		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Винникова Елена Геннадьевна		
18		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Винникова Елена Геннадьевна		

19	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Винникова Елена Геннадьевна	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	01.07.2022	Винникова Елена Геннадьевна	29.03.2022
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Винникова Елена Геннадьевна	31.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
21	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Винникова Елена Геннадьевна	24.05.2022
22	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Разработать и организовать анкетирование по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.	01.07.2022	Винникова Елена Геннадьевна	29.03.2022
23	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Разработать и организовать анкетирование по вопросам удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	01.07.2022	Винникова Елена Геннадьевна	28.04.2022



[Handwritten signature]

Директор MAOU СОШ № 28

Н.С. Роспопомарев