

Директор Муниципального автономного
общеобразовательного учреждения средней
общеобразовательной школы № 28
г. Екатеринбург Октябрьского района



20/11/2020

Суворова О. С.

08.10.2020

(дата)

**о выполнении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 28
за 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Доступность с образовательной организацией по телефону, почте, с электронной почтой, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Разработать алгоритм действий при взаимодействии с организацией, используя все возможные способы передачи информации (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет)	2 квартал 2019	Проскурнин Николай Александрович, системный администратор	Получатели образовательных услуг имеют информацию о возможных способах взаимодействия со школой по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	10.04.2019
	Разместить алгоритм действий при взаимодействии с организацией всех участников образовательной деятельности, используя все возможные способы передачи информации на официальном сайте школы	2 квартал 2019	Проскурнин Николай Александрович, системный администратор	На официальном сайте школы в разделе «Контакты» размещены: номер телефона школы, электронный адрес школы. Все участники образовательного процесса имеют доступ к АИС «Сетевой город. Образование», проинструктированы о работе с электронной почтой и форумом внутри этой системы.	10.04.2019

	Размещение на официальном сайте ООО онлайн опросов, включая оценку качества образования ООО	2 квартал 2019	Проскурнин Николай Александрович, системный администратор	Размещены на официальном сайте ООО онлайн опросы, включая оценку качества образования ООО	15.05.2019
	Организовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО.	По мере необходимости		Создание условий для получения обратной связи от родителей. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	с 10.01.2019 регулярно
	Создать автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан	3 квартал 2019	Проскурнин Николай Александрович, системный администратор	Создана автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан	10.09.2019
	Наличие системного учета поступления обращений	3 квартал 2019	Черемных Марина Ивановна, секретарь	На официальном сайте ведется системный учет поступления обращений.	10.09.2019
	Разработать систему учета обращений и оценки их результативности при использовании дистанционных способов взаимодействия с участниками отношений	2 квартал 2019		Размещение на официальном сайте блока обращений граждан и сведений о ходе их рассмотрения.	24.05.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Материально-техническое	Назначить ответственного за размещение на официальном	1 квартал 2019	Проскурнин Николай	Назначен ответственные за размещение на официальном	06.02.2019

информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону).	сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса		Александрович, системный администратор, Ракшина Елена Сергеевна, заместитель директора по АХЧ	сайте ООО: Панкова Н. А., Третьякова А. С.	
	Осуществление родительского контроля за питанием, конференций по питанию с привлечением поставщика питания,	В течение срока реализации	Панкова Наталья Алексеевна, педагог-организатор	100%-ый охват учащихся питанием и спортивно-оздоровительной деятельностью. Проведение конференции по питанию	с 10.01.2019 регулярно
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, питания организации обучающихся.	Полноценное информации о питании на сайте, привлечение медицинских работников к обновлению информации для родителей о рациональном питании школьников	По мере необходимости	Панкова Наталья Алексеевна, педагог-организатор	Размещение на сайте школы блока об организации питания и спортивно-оздоровительной деятельности Школы. Реализация программы «Разговор о правильном питании»	С 10.01.2019 регулярно
	Оборудовать спортивную площадку стадиона	2 квартал 2019	Суворова Ольга Сергеевна, директор	Установлены футбольные ворота, на волейбольной площадке уложено покрытие, установлен детский игровой комплекс	20.05.2019
Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Оборудовать комнату психологической разгрузки для обучающихся и педагогов	1 квартал 2019	Суворова Ольга Сергеевна, директор	В учительской (для учителей) в кабинете психолога (для детей) оборудованы зоны психологической разгрузки	15.01.2019
	Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации	3 квартал 2019	Винникова Елена Геннадьевна, Пономарева Ольга	Разработаны индивидуальные рабочие образовательные программы, адаптированная основная образовательная программа, индивидуальный	01.09.2019

образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.		Александровна, заместители директора по УВР	учебный план, график проведения бесплатных консультаций.	
Познакомить педагогов, родителей и учащихся с возможностями дистанционного образования с помощью сайта (ссылки на интернет-ресурсы, дистанционные олимпиады, конкурсы, образовательные программы на портале подписка на дистанционную образовательную платформу «Я класс»)	3 квартал 2019	Винникова Елена Геннадьевна, Пономарева Ольга Александровна, заместители директора по УВР	На сайте, в Сетевом городе размещены ссылки на интернет-ресурсы, дистанционные олимпиады, конкурсы, образовательные программы. Оформлена подписка на дистанционную образовательную платформу «Я класс»	31.09.2019
Проведение родительских собраний, классных часов, индивидуальных консультаций для информирования об услугах (дополнительных образовательные программы и платные образовательные услуги), оказываемых Школой во внеурочное время.	По мере необходимости	Вагина Ольга Геннадьевна, организатор платных дополнительных услуг	Проведены родительские собрания, индивидуальные консультации для информирования об услугах (дополнительных образовательные программы и платные образовательные услуги), оказываемых Школой во внеурочное время.	10.09.2019
Провести опрос запросов участников образовательного процесса и проанализировать его для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	1 квартал 2019	Вагина Ольга Геннадьевна, организатор платных дополнительных услуг	На сайте размещена информация об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время	15.01.2019

	Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в том числе платных). Разработка дополнительных образовательных программ	Ежегодно	Классные руководители, педагоги дополнительного образования	Проведен мониторинг образовательных потребностей (анкетирование), учащихся и их родителей	01.10.2019
Наличие возможностей развития способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрях, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	Размещение информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе на всероссийских и международных), проводимых при участии организации на официальном сайте ОО, в АИС, Сетевом городе, на стендах Школы	По мере необходимости	Проскурнин Николай Александрович, системный администратор	Размещение на сайте школы блока положений о проводимых конкурсах и олимпиадах. Мониторинг участия в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрях, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях. Создание условий развития творческих способностей.	01.12.2019
	Размещение результатов участия в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрях, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	По мере необходимости	Проскурнин Николай Александрович, системный администратор	Доступность участия в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрях, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях всех обучающихся, в том числе детей, проявивших	01.12.2019

					выдающиеся способности, детей-инвалидов и детей с ОВЗ		
	Размещение фото, видеоотчетов на сайте Школы	По мере необходимости	Проскурнин Николай Александрович, системный администратор	На сайте Школы размещены (с согласия родителей, законных представителей) фото, видеоотчеты		01.11.2019	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Разместить на сайте Школы план реализации Программы «Профи-дебют: масштаб – город», ссылки на социальные программы психолого-педагогической, медицинской помощи, и социальной помощи, реализуемые ЦППП «Диалог» г. Екатеринбург, ссылка на Молодежную биржу труда г. Екатеринбург	По мере необходимости	Проскурнин Николай Александрович, системный администратор	На сайте школы, в Сетевом городе размещены ссылки на социальные программы психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, реализуемые ЦППП «Диалог» г. Екатеринбург, ссылка на Молодежную биржу труда г. Екатеринбург		01.10.2019	
III. Доступность услуг для инвалидов							
	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	4 квартал 2020	Винникова Елена Геннадьевна, Пономарева Ольга Александровна заместители директора по УВР	Разработаны и внедрены адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья		01.09.2019	

	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	4 квартал 2020	Суворова Ольга Сергеевна, директор, Ракшина Елена Сергеевна, заместитель директора по АХЧ	План разработан. Закуплены столы с возможностью подкатов инвалидов для занятий. Установлена кнопка вызова персонала для инвалидов колясочников с целью оказания им помощи при въезде в здание. Реализовать план в полном объеме (установка пандуса на крыльце, перил вдоль стен, поручней, специализированное сантехническое оборудование) не предоставляется возможным в связи с отсутствием финансирования. Необходимо планирование целевых субсидий на 2021 -2022 г.г.	01.09.2019
	Обеспечить доступ в здание организации, осуществляющей образовательную деятельность, с ОВЗ для обучающихся с ОВЗ (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	4 квартал 2020	Суворова Ольга Сергеевна, директор	Свободный доступ со стороны улицы Луганская и переулка Бригадиров в здание МАОУ СОШ № 28 обеспечен. Оборудован пандус и поручни со стороны проезжей части и от пешеходного перехода при входе на территорию школы, установлены расширенные проемы калиток. Подготовлена проектно-сметная документация по: - установке наружного пандуса и реконструкции входной	30.11.2019

