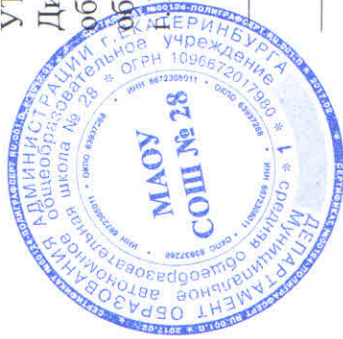


УТВЕРЖДАЮ

Директор Муниципального автономного
образовательного учреждения средней
общеобразовательной школы № 28
Екатеринбурга Октябрьского района



[Handwritten signature]

Суворова О. С.

02.10.2018
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг¹
муниципального автономного образовательного учреждения средней
общеобразовательной школы № 28
на 2019-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Доступность с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Разработать алгоритм действий при взаимодействии с организацией, используя все возможные способы передачи информации (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет)	2 квартал 2019	Проскурнин Николай Александрович, системный администратор	Получатели образовательных услуг имеют информацию о возможных способах взаимодействия со школой по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	10.04.2019
	Разместить алгоритм действий при взаимодействии с организацией всех участников образовательной деятельности, используя все возможные способы передачи информации на официальном сайте школы	2 квартал 2019	Проскурнин Николай Александрович, системный администратор	На официальном сайте школы в разделе «Контакты» размещены: номер телефона школы, электронный адрес школы. Все участники образовательного процесса имеют доступ к АИС «Сетевой город. Образование»,	10.04.2019

				проинструктированы о работе с электронной почтой и форумом внутри этой системы.				
	Размещение на официальном сайте ООО онлайн опросы, включая оценку качества образования ООО	2 квартал 2019	Проскурнин Николай Александрович, системный администратор	Размещены на официальном сайте ООО онлайн опросы, включая оценку качества образования ООО				15.05.2019
	Организовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО.	По мере необходимости		Создание условий для получения обратной связи от родителей. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.				В течение года
	Создать автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан	3 квартал 2019	Проскурнин Николай Александрович, системный администратор	Создана автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан				10.09. 2019
	Наличие системного учета поступления обращений	3 квартал 2019	Черемных Марина Ивановна, секретарь	Разработан системный учет поступления обращений				10.09. 2019
	Разработать систему учета обращений и оценки их результативности при использовании дистанционных способов взаимодействия с участниками отношений	2 квартал 2019		Размещение на официальном сайте блока обращений граждан и сведений о ходе их рассмотрения.				24.05.2019

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1. Техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону).</p>	<p>Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса</p>	<p>1 квартал 2019</p>	<p>Проскурнин Николай Александрович, системный администратор, Ракшина Елена Сергеевна, заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Назначен ответственные за размещение на официальном сайте ООО: Панкова Н. А., Третьякова А. С.</p>	<p>6.02.2019</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, питания обучающихся.</p>	<p>Осуществление родительского контроля за питанием, конференции по питанию с привлечением поставщика питания,</p>	<p>В течение срока реализации</p>	<p>Панкова Наталья Алексеевна, педагог-организатор</p>	<p>100%-ый охват учащихся питанием и спортивно-оздоровительной деятельностью. Проведение конференции по питанию</p>	
	<p>Пополнение информации о питании на сайте, привлечение медицинских работников к обновлению информации для родителей о рациональном питании школьников</p>	<p>По мере необходимости и</p>	<p>Панкова Наталья Алексеевна, педагог-организатор</p>	<p>Размещение на сайте школы блока об организации питания и спортивно-оздоровительной деятельности Школы. Реализация программы «Разговор о правильном питании»</p>	<p>Май 2019</p>
	<p>Оборудовать спортивную площадку стадиона</p>	<p>2 квартал 2019</p>	<p>Суворова Ольга Сергеевна, директор</p>	<p>Установлены футбольные ворота, на волейбольной площадке уложено покрытие, установлен детский игровой комплекс</p>	
	<p>Оборудовать комнату</p>	<p>1 квартал 2019</p>	<p>Суворова Ольга</p>	<p>В учительской (для</p>	<p>15.01.2019</p>

	психологической разгрузки для обучающихся и педагогов		Сергеевна, директор	учителей) в кабинете психолога (для детей) оборудованы зоны психологической разгрузки	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.	3 квартал 2019	Винникова Елена Геннадьевна, Пономарева Ольга Александровна, заместители директора по УВР	Разработаны индивидуальные рабочие образовательные программы, адаптированная основная образовательная программа, индивидуальный учебный план, график проведения бесплатных консультаций.	01.09.2019
	Познакомить педагогов, родителей и учащихся с возможностями дистанционного образования с помощью сайта (ссылки на интернет-ресурсы, дистанционные олимпиады, конкурсы, образовательные программы)	3 квартал 2019	Винникова Елена Геннадьевна, Пономарева Ольга Александровна, заместители директора по УВР	На сайте, в Сетевом городе размещены ссылки на интернет-ресурсы, дистанционные олимпиады, конкурсы, образовательные программы. Оформлена подписка на дистанционную образовательную платформу «Я класс»	31.09.2019
	Проведение родительских собраний, классных часов, индивидуальных консультаций для информирования об услугах (дополнительных образовательных программы и платные образовательные	По мере необходимости	Вагина Ольга Геннадьевна, организатор платных дополнительных услуг	Проведены родительские собрания, индивидуальные консультации для информирования об услугах (дополнительных	Сентябрь 2019

	услуги), оказываемых Школой во внеурочное время.			образовательные программы и платные образовательные услуги), оказываемых Школой во внеурочное время.	
	Провести опрос запросов участников образовательного процесса и проанализировать его для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	1 квартал 2019	Вагина Ольга Геннадьевна, организатор платных дополнительных услуг	На сайте размещена информация об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время	15.01.2019
	Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в том числе платных). Разработка дополнительных образовательных программ	Ежегодно	Классные руководители, педагоги дополнительного образования	Проведен мониторинг образовательных потребностей (анкетирование), учащихся и их родителей	В течение года
Наличие возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских	Размещение информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе на всероссийских и международных), проводимых при участии организации на официальном сайте ОО, в	По мере необходимости	Проскурнин Николай Александрович, системный администратор	Размещение на сайте школы блока положений о проводимых конкурсах и олимпиадах. Мониторинг участия в конкурсах и олимпиадах, выставках, просмотрах,	В течение года

<p><i>международных), выставках, смотрях, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.</i></p>	<p>АИС, Сетевом городе, на стендах Школы</p>			<p>физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях. Создание условий развития творческих способностей.</p>	<p>В течение года</p>
	<p>Размещение результатов участия в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Проскурнин Николай Александрович, системный администратор</p>	<p>Доступность участия в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях всех обучающихся, в том числе детей, проявивших выдающиеся способности, детей-инвалидов и детей с ОВЗ</p>	
	<p>Размещение фото, видеоотчетов на сайте Школы</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Проскурнин Николай Александрович, системный администратор</p>	<p>На сайте Школы размещены (с согласия родителей, законных представителей) фото, видеоотчеты</p>	<p>В течение года</p>

<p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p>	<p>Разместить на сайте Школы план реализации Программы «Профи-дебют: масштаб – город», ссылки на социальные программы психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, реализуемые ЦПП «Диалог» г. Екатеринбург, ссылка на Молодежную биржу труда г. Екатеринбург</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Проскурнин Николай Александрович, системный администратор</p>	<p>На сайте школы, в Сетевом городе размещены ссылки на социальные программы психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, реализуемые ЦПП «Диалог» г. Екатеринбург, ссылка на Молодежную биржу труда г. Екатеринбург</p>	<p>В течение года</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
	<p>Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>4 квартал 2020</p>	<p>Винникова Елена Геннадьевна, Пономарева Ольга Александровна, заместители директора по УВР</p>	<p>Разработаны и внедрены адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>2019-2020 учебный год</p>
	<p>Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования</p>		<p>Суворова Ольга Сергеевна, директор</p>	<p>Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</p>	<p>До 30.11.2021</p>

					Реализовать план не представляется возможным в связи с отсутствием финансирования.
	Обеспечить доступ в здание организации, осуществляющей образовательную деятельность, для обучающихся с ОВЗ (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	Суворова Ольга Сергеевна, директор		План разработан. Частично реализован. Расширить дверные проемы возможно только при реконструкции или капитальном ремонте. Реконструкция или капитальный ремонт не запланированы.	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² График "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".